



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII  
 DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI  
 str. Avrig nr.72-74, sector 2, București – România  
 Tel: 252.79.78; 252.02.00; Fax: 252.55.20; [www.dspb.ro](http://www.dspb.ro);  
 Cont: RO36TREZ70020E365000XXXX – A.T.C.P.M.B.

Biroul Achiziții Publice  
 Tel: 021 252 79 78; int:145; Tel/Fax: 021 252 02 99/ e-mail:achiziții@dspb.ro

---

## CAIET DE SARCINI

### Privind achiziția de servicii de întreținere și reparații echipamente IT

CPV: 50320000-4 Servicii de reparare și de întreținere a computerelor personale.  
 50323000-5 Servicii de reparare și de întreținere a perifericelor informatice

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru elaborarea și prezentarea ofertei și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează oferta tehnică și financiară de către ofertant. Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minimale, nerespectarea acestora ducând la eliminarea ofertei.

### AUTORITATEA CONTRACTANTĂ

DIRECȚIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI cu sediul în str. Avrig nr.72-74, sector 2, București

#### I. OBIECTUL CONTRACTULUI

Prestarea de servicii de reparare și de **întreținere și reparații echipamente IT**.

Durata contractului este de la data semnării până la data de 31.12.2018. Contractul va putea fi prelungit prin act adițional pe o durată de maxim 4 luni în exercițiul bugetar 2018. Contractul va intra în vigoare începând cu data semnării acestuia.

#### II. SCOPUL CONTRACTULUI

- Contractul va asigura toată gama de servicii de reparare și de **întreținere și reparații echipamente IT** ale DSPMB, înscrise în tabelul cu date tehnice.

#### III. SPECIFICAȚII TEHNICE

Echipamentele informatice din dotarea D.S.P.M.B. sunt:

	Locația Avrig	Locația Pache	Locația Vitan	Locația Spiru	Locația Otopeni	Locația Reconstrucției	TOTAL
<b>Imprimante</b>	16	6	16	9	0	4	51
<b>Unități Centrale</b>	57	12	28	21	0	12	130
<b>UPS</b>	10	4	0	1	0	1	16
<b>FAX</b>	0	0	1	0	0	0	1
<b>Multifuncționale</b>	19	6	6	3	1	4	39
<b>Monitoare</b>	56	12	29	21	0	12	131
<b>Servere</b>	1	1	2	2	0	0	6
<b>Switch</b>	8	2	4	1	0	4	19
<b>Router</b>	1	0	1	0	0	1	3
<b>Scanner</b>	0	0	5	0	0	0	5
<b>Laptop</b>	2	0	0	0	0	1	3

### 1. Software:

- \*Windows XP home edition si XP profesional;
- \*Windows Vista Home;
- \*Windows 10
- \*Windows Seven;
- \*Microsoft Office 2003;
- \*Program antivirus Bidefender;

### 2. Locațiile în care sunt instalate echipamentele:

1. Str. Avrig nr. 72-74, sector2;
2. Str. Reconstrucției nr. 6, sector 3;
3. Calea Dudești nr. 102-124, sector 3;
4. Str. Spiru Haret nr. 14, sector 1;
5. B-dul Pache Protopopescu nr. 39, sector 2;
6. Otopeni , Calea Bucurestilor nr.224E

### 3. Activități de prestare:

#### 3.1.Întreținerea echipamentelor ( hardware ) și soft-urilor declarate la pct. 1 si 2;

- Verificare componente hardware

#### 3.2. Efectuarea unei revizii anuale la cerere la fiecare echipament în parte constând în defragmentare și scanare hard disk,

#### 3.3.Reparații hard accidentale și configurare/reconfigurare arhitectură rețele locale;

#### 3.4.Configurarea/reconfigurarea serverelor și a serveru-lui de e-mail.

### 4. Descrierea activității de service

Service-ul definit la cap. 4, se va desfășura într-un program de asistență tehnică permanentă în intervalul orar 8-16 de luni până vineri inclusiv, prin delegarea a doi reprezentanți ai prestatorului ( specialitate software și hardware ) la sediile achizitorului, enumerate mai sus.

Reparațiile, respectiv înlocuirea componentelor defecte se vor efectua la sediul/sediile achizitorului sau după caz la cel al prestatorului.

#### Lista de activități:

- Testare avansată software/hardware/firmware componente, subansamble etc.
- Mentenanță echipamente: desprăfuire, curățare, degresare/gresare, înlocuire pastă termoconductoare etc./ 1 intervenție/echipament/an.
- Depanare sistem de operare, aplicații informatice utilitare, antivirus, software dedicat/specific
- Instalare/reinstalare/configurare/update/actualizate baze de date/optimizare (în funcție de caz) sistem de operare, aplicații informatice utilitare, platforme informatice, browser-e internet, antivirus, software dedicat/specific
- Activare software cu licențele utilizatorului
- Verificare/depanare/restaurare conexiune internet/conexiune rețea locală
- Creare și mentenanță sistem de sharing
- Configurare client mail, adresă mail, salvare date cont și bază date mail-uri
- Restabilire/reconditionare fișiere corupte ale sistemului de operare
- Analiza evenimente informatice, în vederea depanării problemelor sistemului de operare
- Verificare/gestionare sistem de securitate, creare useri cu drepturi limitate sau de administrator, configurare parole și niveluri de acces
- Optimizare/configurare/reconfigurare/organizare și igienizare rețea
- Monitorizare echipamente active rețea
- Instruirea utilizatorilor privind folosirea echipamentelor de calcul precum și a celor de printare și rețea

Piesele de schimb precum și celelalte materiale necesare îndeplinirii contractului, vor fi furnizate de prestator, **(se acceptă doar prețul pieței pentru toate componentele utilizate)** contravaloarea acestora fiind suportată de achizitor în baza devizelor de reparații. Respectivul reparații se vor executa în baza comenzilor ferme emise de către achizitor. Timpul de răspuns în cazul unor defecțiuni sau intervenții software la oricare din celelalte locații ale beneficiarului va fi de maxim 2 ore de la sesizarea utilizatorilor. **Manopera de reparații este inclusă în prețul abonamentului.**

**Prețul serviciilor se va exprima în lei RON exclusiv TVA sub forma unui abonament lunar, abonament care va rămâne nemodificat pe întreaga durată de valabilitate a contractului.** Prețul menționat va include **asistența tehnică soft și hard** a celor doi specialiști ai prestatorului și **manopera** în caz de reparații accidentale la echipamentele precizate la pct. 1 din prezentul caiet de sarcini.

**Achizitorul are dreptul de a verifica prețurile din devizele de lucrări ( reparații ) și a le compara cu prețul pieței și a refuza devizele necorespunzătoare.**

### **OFERTA FINANCIARĂ**

- **Pentru serviciile de reparare și de întreținere și reparații echipamente IT valoarea maxim estimată contract este de 84.000lei fără TVA pentru 12 luni (7.000lei fără TVA lunar).**

Plata va fi făcută în baza facturilor însoțite de documentele menționate la 3.1 și 3.2 și vor fi depuse la DSPMB în primele 5 zile lucrătoare din luna următoare lunii pentru care se emite factura. Plata se va efectua în contul de trezorerie al prestatorului în termen de maxim 60zile de la data înregistrării facturii la sediul autorității contractante

**Firmele vor depune la sediul autorității contractante din Strada Avrig nr. 72-74, sector 2, București ( Registratură ) în plic sigilat la data comunicată în ANUNȚUL PUBLICITAR din SEAP: propunerea tehnică și propunerea financiară, precum și documente originale/ în copie conform cu originalul.**

**Propunerea financiară se va prezenta sub formă de abonament lunar.**

**Propunerea tehnică va fi elaborată conform cerințelor cuprinse în Caietul de sarcini .**

**Documentația de atribuire va cuprinde și :**

- Fișa de informații generale ( date complete despre firmă ).
- Certificat constatator emis de Oficiul Registrului Comerțului.
- Forma de înregistrare fiscală. ( CUI )

Lipsa unui/unor documente din cele enumerate mai sus poate duce la respingerea ofertei ca neconformă.

**PROCEDURA APLICATĂ: ACHIZIȚIE DIRECTĂ  
CRITERIUL DE ATRIBUIRE – PREȚUL CEL MAI SCĂZUT**

**Ofertanții au obligativitatea să facă dovada îndeplinirii cerințelor tehnice din caietul de sarcini, în caz contrar oferta este respinsă ca fiind neconformă.**

Durata contractului 01.04.2018-31.12.2018, ( 9 luni ) cu posibilitate de prelungire maxim 4 luni în exercițiul bugetar al anului 2019.